

RONALD DAÏZO

Responsable Digital & Transformation Numérique

Transformation digitale & e-commerce · Pilotage de projets IA & automatisation · Coordination métiers/tech/partenaires · Amélioration continue - in [LinkedIn](#)

📍 Lieusaint (77)

☎ 06 19 57 38 43

✉ daizo.ronald@gmail.com

🌐 ronalddaizo.com

Fort de plus de 7 ans d'expérience en pilotage de la transformation digitale, j'interviens sur l'ensemble du cycle de vie de projets web, e-commerce et IA : cadrage fonctionnel, priorisation de la roadmap, coordination des équipes techniques et des partenaires externes, jusqu'à la mise en production. J'ai construit et piloté plusieurs sites web e-commerce, de la refonte complète de plateformes jusqu'à leur mise en ligne (UX/UI, paiement en ligne, signature électronique, SEO, intégration CRM), tout en assurant l'interface entre les équipes métiers et les équipes techniques. Curieux des nouvelles technologies, j'ai également conçu et déployé plusieurs agents IA opérationnels pour automatiser des processus métiers, et je maintiens une veille active sur l'intelligence artificielle et l'automatisation appliquées à l'expérience digitale.

CHIFFRES CLÉS

7+ Années d'exp. digital & communication	2 Postes cadre simultanés	360° Compétences stratégie à technique	227 655 € Ventes générées via CB en ligne installée
---	--	---	--

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Responsable du Service Digital et Chef de Projet – CDI Statut Cadre

CAPEB Grand Paris 2021 – Présent

- Création d'un agent IA de prospection et d'un agent vocal IA de prise de rendez-vous automatisée
- Direction de la refonte digitale complète du site internet : UX/UI, SEO, paiement en ligne, signature électronique, espace intranet membres
- Management de prestataires et agences externes, suivi budgétaire et reporting à la direction
- Conception et déploiement d'outils digitaux prévisionnels ; digitalisation des processus internes (automatisation, CRM, reporting)
- Stratégie SEO et Google Ads (SEA) : gains de visibilité mesurables, optimisation continue sur la base des KPI
- Prospection digitale B2B : LinkedIn ADS, Sales Navigator, Waalaxy – génération et qualification de leads
- Administration technique avancée WordPress : Elementor Pro, WPForms, WooCommerce, LiteSpeed Cache

Responsable du Service Communication – CDI Statut Cadre

CAPEB Grand Paris Présent

- Direction de la stratégie de communication globale : institutionnelle, digitale, événementielle et print
- Pilotage de la communication du 80e anniversaire CAPEB Grand Paris (septembre 2026) : concept, supports, landing page dédiée
- Supervision de la production éditoriale multicanaux (réseaux sociaux, newsletters, communiqués de presse, publications)
- Renforcement du positionnement de la CAPEB Grand Paris comme acteur incontournable de l'artisanat francilien
- Coordination avec les instances nationales CAPEB et les partenaires institutionnels

Gestionnaire de Projet – Adjoint Service Économique

CAPEB Grand Paris 2019 – 2021

- Support stratégique à la direction du service économique : analyse, reporting, coordination de projets transversaux
- Contribution à l'analyse des données CEE (Certificats d'Économies d'Énergie) Île-de-France et production de rapports de direction

Gestionnaire de Projet Back-Office

Rénovation Plaisir Énergie 2018 – 2019

- Gestion administrative et opérationnelle du back-office, coordination des flux de données et suivi des dossiers clients

Assistant Administratif – Service Formation

CAPEB Grand Paris 2017 – 2018

- Gestion administrative du service formation : inscriptions, plannings, coordination des sessions et suivi des dossiers

FORMATION

- Master 2 – Management des PME/ETI et Transformation Digitale (alternance) UPEC | 2019–2021
- Licence Pro – Responsable Développement de Projet (alternance) Paris-Est Marne-la-Vallée | 2018–2019
- DUT GACO – Gestion Administrative et Commerciale (alternance) Université Paris 8 | 2016–2018
- 1ère année de Licence – Économie de gestion Université Paris 13 | 2015–2016

COMPÉTENCES & EXPERTISES

Direction	Gestion de projet Agile/Scrum · Management d'équipe · Pilotage budgétaire · Reporting direction · MS Project, Trello, Monday.com
Digital & Web	WordPress · Elementor Pro · Shopify · WooCommerce · WPForms · SEO on-page/technique · Google Ads (SEA)
Intelligence artificielle & automatisation	Agents IA de prise de rendez-vous automatisée (OpenAI · Make.com) · Automatisation de workflows (Make.com · n8n) Prompt engineering · Création d'agents IA · Maîtrise ChatGPT (Work), Claude IA, Gemini
Communication	Stratégie éditoriale · Communication institutionnelle · Relations presse · Événementiel · Réseaux sociaux
Marketing digital	LinkedIn ADS · Sales Navigator · Waalaxy · HubSpot · E-mailing · Google Analytics · Search Console
Design & Production	Photoshop · Premiere Pro (Pack Adobe)
Soft skills	Leadership · Fédération d'équipes pluridisciplinaires · Gestion du changement · Communication transversale

LANGUES & CENTRES D'INTÉRÊT

Anglais (B2) · Espagnol (A2) · Voyages · Sport · Lecture